

# expérience vécue

## Commandes de composants en Ukraine et en Russie

Ilse Joostens (Belgique)

Je repense parfois avec nostalgie au temps où je partais en sifflant sur deux roues acheter mes composants au magasin d'électronique du coin. Comme tout le monde, je suis tentée de dire que « c'était mieux avant ». Le bon temps, vraiment ? Non, tout n'était pas si rose avant. Combien de fois ne suis-je pas rentrée de courses bredouille, trempée par la pluie ou d'avoir pédalé contre le vent, frustrée de ne pas pouvoir poursuivre mon projet. Maintenant je commande tout en ligne, aux quatre coins du monde et ce n'est pas toujours un parcours de santé. *Caveat emptor* comme disaient les légionnaires *Fegaforus* et *Taxensus*.

Pour trouver du composant franchement exotique, vous êtes forcés de vous contacter des fournisseurs tout aussi exotiques. Cela vaut pour la verroterie électronique de qualité, encore assez facilement disponible en Russie et en Ukraine. On peut dire que l'achat de composants dans les pays de l'Est a son charme mais aussi ses pièges. Genre *Les tubes qui venaient du froid*, si vous voyez ce que je veux dire.

### Techniques d'emballage russes : une introduction

Ma première horloge à tubes nixie, construite vers 2007 après Jésus-Christ, comporte des tubes IN-14. Ce n'était qu'un loisir à l'époque mais deux décennies plus tard, je suis toujours dans les tubes nixie et les composants antiques. Les ventes se portent plutôt bien comparées aux produits électroniques d'aujourd'hui.

Grâce à eBay, j'ai fait la connaissance de nombreux vendeurs de ces tubes. La plupart vivent en Ukraine et en Russie, mais aussi en Bulgarie, en Roumanie et en Moldavie, des pays qui

me font rêver, car, et je le confesse publiquement, j'ai une préférence immédiate pour Dracula et les films d'horreur. On apprend vite à distinguer des autres un colis postal en provenance d'un ancien pays communiste. Non seulement ils ont quelque chose en commun, mais chaque vendeur a son propre style. Voici une petite liste des caractéristiques communes et postcommunistes :

- apparence générale miteuse ;
- ficelle d'emballage ( $\pm$  réglementaire) ;
- carton enveloppé de papier d'emballage gris ou brun
- emballage cabossé (carton trop souple, trop mince) plus ou moins bien contenu par du ruban adhésif incolore ;
- grand nombre de timbres, tamponnés par une poste visiblement méticuleuse et musclée ;
- matériau de remplissage : feuilles de mousse ; papier journal ; sacs en plastique ;
- notes manuscrites étranges en caractères cyrilliques ;



Emballage soigné dans la mousse.



Recyclage de vieilles boîtes.

- boîtes recyclées de produits de consommation courante : articles de toilette pour femmes, jouets, tasses de café, pots de peinture.

Certains vendeurs vous enveloppent soigneusement vos tubes (qui étaient les leurs) dans des feuilles de mousse, d'autres vous les fourrent dans un sac en plastique. À tel point qu'en déballant certains paquets, j'ai l'impression de faire les poubelles. En dépit de ces techniques d'emballage qui nous paraissent insensées, neuf fois sur dix tout se passe bien. Ce qui n'exclut pas la casse ici ou là... il m'est arrivé de sortir la pelle et la balayette à la main pour récupérer ma marchandise au fond de la camionnette du livreur.

J'ai aussi reçu des tubes d'une saleté repoussante, comme s'ils avaient séjourné dans une cave humide pendant des années, et même une fois des tubes usés jusqu'à la grille. Dans de tels cas, je parviens généralement à récupérer mon argent, mais ces mésaventures restent agaçantes. Heureusement, pendant toutes ces années, je n'ai pas eu à déplorer de véritable escroquerie.

Quiconque achète des tubes en vrac sait qu'il faut compter avec dix pour cent de déchet.

## Paiement

La plupart du temps ça passe par *PayPal*. Il y a quelques restrictions, en Ukraine surtout, sur les comptes *PayPal*. La plupart des vendeurs sont contraints d'utiliser des intermédiaires tels que *Western Bid* pour recevoir de l'argent via *PayPal*. Certains passent par des comptes étrangers. Ne vous inquiétez donc pas si on vous demande de passer par un compte *PayPal* d'un tiers inconnu, éventuellement en Thaïlande ou au Japon.

## La douane à qui je déclare ma rage

Sur vos achats de marchandises en dehors de l'UE, vous devez généralement payer la TVA à l'importation plus parfois des droits d'importation. Pour les envois qui passent par DHL, UPS et Fedex, le traitement est en principe une formalité. Comme les tarifs de ces messageries dans les anciens pays de l'Est sont rédhibitoires, leurs ressortissants préfèrent expédier leurs colis par poste aérienne. Dans mon cas, ces colis sont livrés par la poste belge qui s'ingénie à compliquer les choses.



... ils arrivent donc cassés...

La procédure d'apurement complète est très longue (3 à 4 semaines), mais vous ne recevez pas toujours les documents nécessaires pour traiter ces frais dans votre comptabilité, de sorte que vous ne récupérez pas la TVA payée à l'importation. J'ai constaté que les erreurs sont nombreuses et généralement à mon désavantage. J'ai appris qu'il était inutile de réclamer un colis en souffrance, au risque de le voir renvoyé illiko à l'expéditeur sans attendre que le dossier soit traité. En cas de paiement indu, à quoi bon réclamer, puisqu'on me fera payer 85 € de frais de dossier ! Je sais de quoi je parle, pour avoir eu plus de 180 commandes en attente parce qu'un colis de composants était coincé... à la douane. Je ne téléphone plus dans un tel cas, car il m'est arrivé qu'un correspondant se venge en remettant mon colis sous la pile. Je n'ai curieusement jamais eu à payer un seul kopeck pour des colis envoyés de Chine par courrier ordinaire. J'ignore si Elektor est lu dans les bureaux de la douane belge, mais je me demande si elle a pour mission de faciliter le commerce avec la Chine laquelle pourtant n'est pas non plus un pays de l'UE.

Si un fonctionnaire belge ou un personnage influent me lit : faites quelque chose ! ► (191266-02 VF)



Étiquetage clair.



Intéressant pour les philatélistes.