

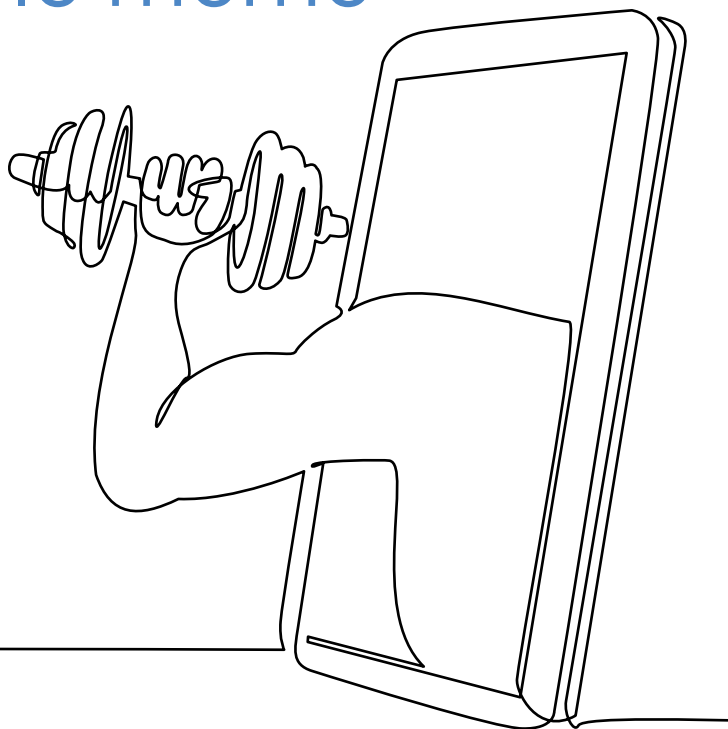


# 10 ans avec le même smartphone ?

Et si c'était possible !

Priscilla Haring-Kuipers (Pays-Bas)

Ce que nous attendons de nos appareils détermine ce que nous acceptons d'eux, notamment leur longévité. Qu'en est-il de nos smartphones ?



Avez-vous vu cette publicité en ligne annonçant un smartphone d'une durée de vie de 10 ans ? Si vous avez cliqué dessus, sans doute avez-vous été déçu de constater que l'appareil n'existait pas... encore. L'annonce est de fait l'outil d'une campagne plus large, baptisée « 10 Year Smartphone », visant à attirer l'attention des consommateurs et législateurs européens sur la réparabilité en général. Un monde dans lequel un « smartphone de 10 ans » serait la norme nécessiterait une législation sur la réparabilité, la durée de la prise en charge logicielle et la disponibilité des pièces de rechange – en particulier la batterie. Le consommateur devrait connaître le score de réparabilité de son appareil et disposer d'informations expliquant comment le réparer soi-même [1].

## Attrait fatal

Il semblerait qu'au fil du temps nous ayons accepté que nos indispensables et coûteux mobiles ne durent que de deux à quatre ans (en parfait état de marche). Je suppose que nous ne réfléchissons que rarement à ce que devrait être la longévité de nos appareils.

Quelle devrait être celle d'un écran plat 4k ? D'une machine à laver ? D'un réveil ? D'un four à refusion ?

Deux à quatre ans de vie, ce n'est pas si mal pour la plupart des appareils si l'on considère notre attrait pour les choses nouvelles. Mais cet attrait n'est-il pas étrange ? D'où vient ce besoin d'être « à jour » ? Ne serait-il pas temps de s'en défaire ? La planète subit notre frénésie d'achat, et la fabrication de bon nombre d'appareils peut aussi être source de souffrances humaines. Et si nous adaptions nos modèles mentaux et nos appareils afin qu'ils durent plus longtemps ?

## Nouveau réflexe

Mon smartphone a cinq ans et sa batterie passe de 42 % à « vide » en un rien de temps. Alors que je furetais sur l'internet en quête d'un nouveau modèle, j'ai réalisé que l'actuel me satisfaisait encore, batterie mise à part. Je ne suis pas la seule à avoir ce genre de réflexe : seulement 11 % d'Européens font réparer leur téléphone lorsqu'il tombe en panne. Aurais-je spontanément cherché une nouvelle machine à laver si elle avait refusé d'effectuer son cycle

d'essorage ? Je ne le pense pas. Mon réflexe aurait plutôt été d'essayer une solution trouvée en ligne, comme déboucher je ne sais quelle buse. C'est le genre d'appareil que je cherche à entretenir et réparer moi-même. Je n'aurais appelé un professionnel que si la machine avait eu moins de 10 ans.

Machines à laver et smartphones sont dans la même gamme de prix, pourtant nous n'attendons pas de nos mobiles qu'ils durent 10 ans. Il est temps de se montrer plus intelligents.

*L'initiative 10 Year Smartphone a été lancée par Right to Repair, une coalition regroupant plus de 80 organisations européennes actives sur le sujet de la réparation. ▶*

210714-04 – VF : Hervé Moreau

## LIEN

[1] Campagne « 10 Year Smartphone » : <https://10yearphone.com/>