



les fours intelligents font un bond dans le futur

Arduino Pro Team

Comment un partenariat solide et l'Arduino Portenta Machine Control ont permis à Rinaldi Superforni de révolutionner son domaine.

Le défi

Fondée en 1946, Rinaldi Superforni est aujourd'hui l'un des principaux fabricants italiens de fours professionnels pour pizzerias, pâtisseries et boulangeries. Dirigée par les trois petits-fils du fondateur, l'entreprise est constamment à la recherche de nouveaux moyens pour renforcer le positionnement de ses produits comme les plus avancées technologiquement et les plus performantes pour les utilisateurs de plus en plus exigeants.

Orientés vers la production et l'audace, ils ont décidé de s'associer à Arduino pour développer une solution qu'ils pourraient intégrer à leurs fours afin de les rendre véritablement « intelligents » et d'offrir aux clients une expérience améliorée. Après quelques mois de travail côté à côté, nous avons perfectionné le Portenta Machine Control et leur avons permis d'accéder à un nouveau modèle commercial intéressant.



Regardez l'interview de Rinaldi Superforni sur :
<https://youtu.be/u5LHZVKXITY>

Notre solution

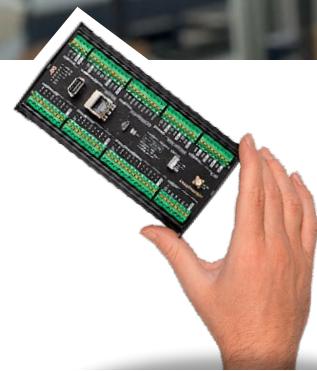
Rinaldi Superforni a intégré l'Arduino Portenta Machine Control (PMC) dans ses fours afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur et un meilleur service client, avec une polyvalence et une indépen-

dance maximales. L'intégration du PMC dans les appareils professionnels signifie que Rinaldi Superforni peut maintenant :

- Permettre aux clients de se connecter aux produits à distance : les boulanger peuvent commencer à préchauffer le four sur le chemin du travail ou être alertés si la machine à levain cesse de fonctionner pendant le week-end en raison d'une panne de courant.
- Offrir un excellent service de maintenance : un composant usé peut être automatiquement détecté, déclenchant une suggestion de maintenance préventive ; le service d'assistance technique peut vérifier le produit à distance et fournir un retour d'information ou même effectuer la maintenance du logiciel à distance.



- Recueillir des données pour s'améliorer constamment : un appareil connecté offre des possibilités infinies pour en savoir plus sur les habitudes, l'utilisation, les préférences et bien d'autres choses encore, autant d'informations précieuses pour le développement de nouveaux modèles et d'innovations qui améliorent la vie des clients.
- Changer complètement de modèle économique : les contrats de location fondés sur l'usage sont possibles et simples, grâce à la capacité des produits à stocker et à transmettre des données.



La carte Arduino PRO Portenta.

Comme la plupart des fabricants, l'entreprise produit une variété de modèles de fours différents, des fours tunnels industriels aux petits appareils professionnels destinés aux restaurants. Le PMC peut être utilisé dans tous les domaines, simplement en le programmant de différentes manières. La polyvalence signifie avoir un seul matériel, un seul fournisseur, pour tous les produits de votre catalogue.

De plus, en testant et en développant sa solution avec Arduino, Rinaldi Superforni a acquis le savoir-faire, et la liberté, de programmer et de gérer ses produits. Ils n'auront jamais de frais de changement s'ils décident de changer : le PMC leur donne la liberté et l'indépendance dont ils ont besoin. 

220404-04

« L'introduction du Portenta Machine Control va révolutionner la manière dont nous vendons nos produits. Certains de nos nouveaux modèles seront vendus non pas comme de simples machines statiques, mais comme un service dynamique ».

Matteo Niscosi, responsable de la R&D chez Rinaldi Superforni



Produits

➤ **Arduino Portenta Machine Control**
[www.elektormagazine.fr/
 arduino-portenta-machine-control](http://www.elektormagazine.fr/arduino-portenta-machine-control)