

Lauréat du prix Éthique

Dialogue avec Alexander Gerfer, Directeur Technique chez Würth Elektronik eiSos sur la promotion du comportement respectueux et innovant

Questions par Shenja Panik
(Ethics in Electronics / Elektor)

Directeur Technique (CTO) chez Würth Elektronik eiSos, Alexander Gerfer partage son engagement dans l'innovation et l'éthique dans une interview exclusive avec Shenja Panik. L'interview aborde les initiatives du Centre d'Innovation de Haute Technologie sur la responsabilité environnementale, l'équité et la prédictibilité, et souligne comment l'éthique est intégrée avec succès dans les affaires de Würth Elektronik.

Shenja Panik : Félicitations, M. Gerfer, pour avoir gagné le prix 2023 de l'Éthique en Électronique pour votre infatigable engagement dans le développement durable, la technologie verte et l'agriculture verticale. Merci de nous avoir invité aujourd'hui dans votre Centre d'Innovation de Haute Technologie à Munich et d'avoir pris le temps de répondre à quelques questions. Pouvez-vous, s'il vous plaît, nous décrire votre rôle dans le domaine de l'éthique en électronique ?

Alexander Gerfer : Pour commencer, il est important de jeter un œil sur mon passé : en grandissant dans une ferme avec des vaches et des poules, vous

devez prendre très tôt des responsabilités. Un autre aspect crucial se trouve dans un dicton allemand, « *Was du nicht willst, das man dir tut, das füg auch keinem andern zu* » (ce qui veut dire : Ne fais pas à autrui ce que tu n'aimerais pas qu'on te fasse). Voilà les bases de mon éducation. Notre objectif chez Würth Elektronik a toujours été nos clients. Nous ne faisons pas de différence entre nos clients en fonction de la taille de leur entreprise ou de leur importance. Nous conservons une très bonne relation de coopération avec chacun d'entre eux. Nous leur faisons profiter de notre expertise par des conseils, des conceptions d'échantillons, des présentations en ligne, des kits de développement et des outils logiciels qui aident dans le dimensionnement. Nous ne facturons rien de tout cela, pas plus que les échantillons de laboratoire de nos composants. Chacun est également important à nos yeux. Nous aidons toute personne qui nécessite de la connaissance sur une sélection et une application. Nous fournissons et assistons tout le monde, depuis les start-up jusqu'aux entreprises bien établies, depuis ceux qui commandent de petites quantités jusqu'aux acheteurs de grandes séries. Nous n'avons pas de minimum de commande. C'est basé sur notre culture d'entreprise. Dans une start-up, vous pouvez échouer pendant la conception d'un produit à cause d'un composant valant un centime. Je le sais d'après ma propre expérience. Voilà pourquoi nous faisons le maximum pour toujours résoudre rapidement les problèmes — et nous ne donnons pas notre préférence à celui qui nous rapportera le plus.

Shenja Panik : Toutes les start-up n'ont pas les mêmes chances et la manière dont Würth Elektronik

travaille activement pour égaliser le terrain de jeu est extraordinaire. Quelles sont les autres initiatives et stratégies implémentées à Munich pour promouvoir une économie éthique et écologique ?

Alexander Gerfer : Dans notre nouveau Centre d'Innovation de Haute Technologie à Munich, nous testons les prototypes d'appareils et ensembles électroniques pour leur compatibilité électromagnétique et nous donnons des suggestions ciblées pour leur amélioration. Après tout, la certification EMC est souvent un obstacle majeur pour les concepteurs. L'équité, la prédictibilité, l'égalité, le soutien mutuel — voilà les principes de la gestion d'entreprise et la manière dont les employés se traitent les uns les autres. En tant que partenaire du groupe Würth, nous contribuons aussi pro-activement à la préservation de notre environnement, à la fois par nos produits et par des usages économiques respectueux de l'environnement. Aujourd'hui, il est plus que jamais important de prendre soin de l'environnement.

Nous réfléchissons toujours un pas en avant. Prenez, par exemple, l'agriculture verticale : cultiver de la nourriture dans une serre à plusieurs niveaux offre déjà une contribution à la production locale de nourriture de haute qualité. Néanmoins, cette contribution a besoin de se développer de façon significative. D'après les estimations de la FAO (Organisation de l'Agriculture et de la Nourriture des Nations Unies), en 2050, 10 milliards de personnes vivront sur cette planète. Ceci nécessitera une augmentation de 50 % de la production globale de l'agriculture d'ici 2050. Et pourtant, la surface agricole a diminué durant les dernières décennies, de pratiquement 40 % de la surface mondiale en

1991, à seulement 37 % en 2018. Les plantes vont littéralement devoir pousser vers le ciel si nous voulons assurer une bonne nourriture à tout le monde. Les changements climatiques et démographiques posent d'énormes défis et il faut que nous travaillions sur des solutions maintenant — même si elles sont initialement perçues comme inefficaces et « trop chères ». Il y a un manque de bonnes idées pour rendre le monde meilleur. Cependant, chaque idée significative aujourd'hui nécessite de l'électronique pour sa mise en œuvre. C'est là que nous contribuons en tant que fournisseur fiable mais plus important encore, comme une main tendue pour les petites et moyennes entreprises et les start-up ambitieuses. Bien que, chez Würth Elektronik, nous devions générer des profits en tant qu'entreprise, l'accent n'est pas sur le profit à court terme mais sur la pertinence du projet.

Shenja Panik : Que représente ce prix pour vous et votre réseau ?

Alexander Gerfer : Pour moi personnellement, le prix est un honneur très spécial. Nous le partageons également avec l'équipe parce que je ne fais pas ça tout seul. C'est un honneur pour toute l'équipe qui travaille sur ces projets — mais par dessus tout, c'est un encouragement. Ce serait probablement surestimer de déclarer que le monde ne s'est amélioré que récemment. Malheureusement, des signes de confrontation persistent dans beaucoup de domaines, et tristement, même les principes éthiques les plus fondamentaux sont ignorés. Il est encore plus important que nous restions fidèles à nos principes, dans l'assistance altruiste, l'action commune, le traitement respectueux de chacun, la préservation de notre espace de vie et la stimulation pro-active des innovations pour le bénéfice du public. Nous faisons tous face à des défis importants. Nous avons d'énormes problèmes à résoudre et le mieux est de les traiter ensemble à partir d'aujourd'hui.

Figure 1. Remise du prix Ethics-in-Electronics 2023 au lauréat Alexander Gerfer.



Shenja Panik : Vous nous avez parlé de votre expérience et de la façon dont elle vous a guidé jusqu'ici. Quelles sont vos principales sources d'inspiration actuelles lorsque vous prenez des décisions éthiques ?

Alexander Gerfer : Tout d'abord et avec certitude, c'est la boussole des valeurs et ma propre éthique personnelle dont j'ai hérité chez moi. On m'a inculqué un sens des responsabilités envers la nature et les êtres humains depuis tout petit. Voilà pourquoi, par exemple, le thème de la Ferme Verticale avec des LEDs me tient beaucoup à cœur.

Nos valeurs d'entreprise dans le Groupe Würth sont importantes pour nous, ce qui détermine notre conduite économique et notre attitude dans tous les domaines clés. La confiance mutuelle, la prédictibilité, l'honnêteté et la droiture, à la fois internes et externes, sont les principes fondamentaux que le Professeur Dr. h. c. mult. Reinhold Würth a formulé dans les années 1970.

Le Code de Conformité du Groupe Würth s'étend sur 32 pages, décrivant les principes généraux de comportement, les directives pour les relations avec les partenaires commerciaux, les informations pour éviter les conflits d'intérêt et la mise en application du Code de Conformité.

Avant de prendre toute décision, n'importe quel collègue ou moi-même nous demandons: ma décision ou mon action est-elle en accord avec les lois d'application ? La décision est-elle bien dans la ligne des valeurs connues et des règles de Würth ? En supposant que mes collègues et ma famille soient au courant de ma décision, aurais-je la conscience tranquille ? Si tout le monde entérinait cette décision, pourrais-je vivre avec les conséquences ? Si ma décision paraissait dans les journaux le lendemain, pourrais-je la justifier ? Comme je l'ai dit, il faut être loyal dans vos décisions, être respectueux et reconnaissant pour chaque contribution, mais il est aussi très important d'être prévisible et fiable.

Shenja Panik : Quelle résilience est nécessaire pour l'implémentation éthique et les initiatives durables dans une grande entreprise ?

Alexander Gerfer : Dans la vie de tous les jours ? Pratiquement aucune, parce que nous sélectionnons nos employés avec beaucoup de soin. Pour nous, le respect ne veut pas seulement dire adhérer à toutes les règles d'application, les lois et les principes de l'entreprise, mais également une attitude interne conforme de la part de nos employés, ce qui représente un élément crucial pour le succès commercial durable de Würth Elektronik.

Ainsi, nous comptons sur nos dirigeants, employés et partenaires commerciaux pour qu'ils garantissent, au niveau national et international, des règles et des lois valides. De plus, dans le cadre de notre catalogue de valeurs, nous nous engageons à adhérer aux principes, directives et normes clairement définis dans le Code de Conformité. Cette vision de valeurs partagées est transmise dans tous les domaines de l'entreprise et est assimilée par tous les employés.

Pendant le processus de sélection, nous évaluons les candidats non seulement sur leurs qualifications professionnelles mais aussi particulièrement sur leurs aptitudes personnelles.

Sont-ils en accord avec nos principes ? Est-ce que les futurs employés s'identifient à nos valeurs d'entreprise ou les ont-ils simplement mémorisées ? Sont-ils plus orientés vers des résultats durables que vers des chiffres trimestriels ? Voient-ils leurs collègues comme des partenaires ou de manière arrogante ? Sont-ils conscients au niveau environnemental et global ou plutôt égocentriques et opportunistes ?

Ces quelques questions parmi beaucoup d'autres doivent être résolues avant une embauche. La connaissance peut être acquise sur le tas et l'habileté peut être

transmise par des collègues expérimentés. Cependant, la base indispensable est l'orientation éthique que chacun doit apporter au groupe. Ainsi il n'y a pas vraiment de résilience — les gens qui travaillent ici croient dans ce que nous faisons et comment nous le faisons. Et, chaque jour, nous avons la preuve que nos employés assument leurs responsabilités avec beaucoup de compétences. Chez nous, la direction, les cadres et les employés avancent dans la même direction. Dans notre entreprise, l'éthique n'est pas imposée mais vécue.

Shenja Panik : Ce n'est pas passer d'un projet à un autre mais maintenir une philosophie d'entreprise. Êtes-vous tous impliqués dans la problématique de comment rendre le monde meilleur ?

Alexander Gerfer : Nous ne valorisons pas seulement notre propre équipe mais nous stimulons également les personnes en dehors de l'entreprise. En me basant sur ma propre expérience de start-up et de ses défis, je me suis rendu compte de l'importance de tendre la main aux développeurs dans les premières étapes, particulièrement dans le secteur du hardware qui est l'étape la plus complexe au début. À ce stade, une mauvaise décision peut saper même la meilleure idée. Donc, nous fournissons aide et soutien. Et dans le processus, nous apprenons à nous connaître... Ainsi, notre vision ultime est une compréhension totalement prévisible des besoins de nos clients. Pour nous, l'éthique et le succès commercial ne sont pas contradictoires ; ils sont plutôt liés de manière inséparable. 

VF : Chris Elsass — 240013-04

Questions ou commentaires ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cet article, n'hésitez pas à prendre contact avec Shenja (shenja.panik@elektor.com).

À propos de Shenja Panik

Shenja Panik est une sociologue passionnée qui fait partie de l'équipe de rédaction de EiE, spécialisée dans l'éthique de l'industrie électronique. Son travail tourne autour de l'exploration et de la promotion des considérations éthiques dans le domaine en perpétuelle évolution de la technologie.

À propos de Alexander Gerfer

Alexander Gerfer est le directeur technique de Würth Elektronik eiSos, un important fabricant européen de composants électroniques. Il fait parti de cette entreprise depuis 27 ans, à la tête de plusieurs postes, encourageant le partenariat technologique dans des domaines tels que les recettes de lumière LED, la récupération d'énergie et la mobilité électrique. Grâce à son expertise, il se passionne dans le soutien et le conseil des start-ups innovantes. Gerfer est aussi l'auteur de livres techniques, conférencier et orateur principal dans des conférences mondiales.